



Beste heer/mevrouw,

Vanaf vandaag bent u bij ons ingeschreven. Welkom in de praktijk. Wij werken met 3 huisartsen en 4 praktijk ondersteuners, voor ouderen zorg – diabetes – long – cvrm en GGZ en 9 assistentes.

Wij maken gebruik van een patiënten portaal via de app uw zorg online van Medicamus. Hier kunt u zelf herhaal medicatie aanvragen, een afspraak in plannen bij de huisarts of vragen stellen. Als u zich als nieuwe patiënt heeft geregistreerd in de app dient u zich op de praktijk te legitimeren voor de koppeling.

De praktijk is telefonisch bereikbaar van 8:00 tot 10:30 uur, van 11:00 tot 12:00 uur en van 13:30 tot 16:30 uur. Buiten deze tijden zijn we uitsluitend in geval van spoed te bereiken.

Op woensdagmiddag zijn wij telefonisch vanaf 12:00u niet bereikbaar, alleen voor spoed.

Ook uitslagen kunt u bij de assistente opvragen (nadat deze zijn gecontroleerd door de huisarts). Bij onduidelijkheden of specifieke vragen wordt u door de huisarts teruggebeld. Voor het maken van afspraken en het aanvragen van visites, graag bellen tussen 08:00 en 10:30.

Dagelijks heeft de assistente tussen 10:30 en 11:00 uur overleg met de huisarts. Er is dan geen assistente aanwezig bij de balie. Heeft u iets wat niet kan wachten tot 11:00 uur, drukt u dan op de spoedbel.

In vakantieperiodes is er niet altijd een huisarts aanwezig in de praktijk. De praktijk wordt dan waargenomen door praktijk Van Egmond: 0341-551313

In het weekend, op officiële feestdagen en op werkdagen tussen 17:00 uur en 8:00 uur is de praktijk gesloten. Voor spoedgevallen (problemen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag) kunt u dan contact opnemen met de huisartsenpost in Harderwijk: 085 – 773 73 71.

Als er directe hulp nodig is, belt u 112.

Op dinsdag en donderdagochtend kunt u bij ons terecht voor bloedprikken. Dit is echter wel alleen voor bloedonderzoek dat door de **huisarts/praktijkondersteuner** zelf is aangevraagd. Heeft u een labaanvraag van de specialist, dan kunt u alleen terecht bij de laboratoria aangesloten bij het St Jansdal. Als onze bezetting niet voldoende is, kunt u ook terecht bij het St Jansdal.

Indien u uw urine inlevert, graag even doorgeven aan de assistente bij de balie. Ook het formulier invullen wat op het kastje staat. U kan dan vanaf 13:30 uur bellen voor de uitslag van de urine.

Adres:

Gezondheidscentrum Salem, huis voor gezondheid

Julianalaan 27a

3851 RA Ermelo

0341-551566

www.huisartsenpraktijkbijstra.nl

Met vriendelijke groet,

Marianne Bijstra, huisarts